

# CEF/0910/27131 — Relatório Preliminar da CAE (Univ) - Ciclo de estudos em funcionamento

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.9

---

**A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*I. S. S. P. - Cooperativa De Ensino Superior De Serviço Social, C.R.L.*

**A.1.a. Descrição da Instituição de ensino superior / Entidade instituidora**

*Instituto Superior De Serviço Social Do Porto - Cooperativa De Ensino Superior De Serviço Social, C.R.L.*

**A.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Instituto Superior De Serviço Social Do Porto*

**A.2.a. Descrição Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Instituto Superior De Serviço Social Do Porto*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Serviço Social*

**A.3. Study cycle:**

*Social Work*

**A.4. Grau:**

*Licenciado*

**A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Ciências do Serviço Social*

**A.5. Main scientific area of the study cycle:**

*Social Work Sciences*

**A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*762*

**A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*319*

**A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*210*

**A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto lei 74/2006, de 24 de Março):**

*7 semestres*

**A.8. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto lei 74/2006, March 24th):**

*7 semesters*

**A.9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*130*

## **Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento**

### **Pergunta A.10**

---

**A.10.1. Condições de acesso e ingresso.**

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

**A.10.2. Designação, estrutura curricular e plano de estudos.**

*Existe e satisfaz as condições legais*

**A.10.3. Docente responsável pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.**

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

**A.10.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*O acesso ao ciclo de estudo respeita as condições legais relativamente aos estudantes do contingente geral, dos candidatos provenientes dos regimes especiais de transferência e mudança de curso e dos concursos especiais.*

*A designação do curso está em conformidade com a adoptada em Portugal e internacionalmente e respeita as designações adoptadas para a área científica no quadro da reforma de Bolonha.*

*A estrutura curricular e plano de estudo satisfaz, formalmente, as condições legais.*

*Durante a visita foi indicada à CAE, como resultante da dinâmica do processo de auto-avaliação, a designação de uma Doutorada em Serviço Social como coordenadora do Ciclo de Estudos, num processo de dissociação da coordenação do ciclo de estudos da Direcção da IES.*

**A.10.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The access to the course meets the legal requirements in relation to students of general contingent, candidates from the special regimes (transfer and change of course) and special access (candidates over 23 years).*

*The name of the course is in accordance with adopted in Portugal and internationally and respect the designations adopted in the scientific area within the Bologna reform.*

*The curriculum and study plan satisfies formally the legal conditions.*

*During the visit was given to the EAC, as result from the dynamics of the self-assessment process, the designation of a PhD in Social Work as coordinator of the cycle of studies, as a process of dissociation of the coordination of the course of the Head of IES.*

### **Pergunta A.11**

---

**A.11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.**

*Sim*

**A.11.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

*Sim*

**A.11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.**

*Sim*

**A.11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).**

*Sim*

**A.11.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O ciclo de estudos conta com uma rede consolidada e ampla cobrindo uma diversidade de problemáticas sociais e contextos institucionais (cf. Anexos III e IV RAA). As relações entre o ISSSP e os locais de estágio é objecto de protocolos de cooperação (cf. Anexo III RAA).*

*Existe um conjunto de professores que asseguram o enquadramento e orientação tutorial dos estagiários (cf. Anexo IV RAA). O CE dispõe de normas de regulamentação dos estágios, ainda que sucintas. Nos protocolos estabelecidos determina-se que os orientadores de estágio devem ser, por princípio, licenciados em Serviço Social, admitindo-se que a orientação possa ser assegurada por profissionais de outras áreas das CS, sempre que aqueles não existam nas instituições (cf. cláusula 3, protocolos – Anexo III RAA). No ano de referência da avaliação, a grande maioria dos estágios foi orientado por licenciados em Serviço Social (88 %) e a orientação por outros licenciados excepcional.*

**A.11.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The cycle of studies has an established network and covers a wide and diverse range of social issues and institutional contexts (see Annexes III and IV AAR). The relationship between the institutional placements and the ISSSP is the object of cooperation agreements (see Annex III RAA).*

*The cycle of studies has enough number and qualified teachers who provide the framework and tutorial guidance of internship (see Annex IV RAA) and has regulatory standards of the placements, but these are yet succinct. In the protocols established that the internship supervision, should be, in principle, assured by graduates in social work, assuming that licensed professionals in other areas of CS can drive the placement, where there are no graduates in social work in the institutions (see Clause 3 protocols - Annex III RAA). In the reference year of assessment, the vast majority of the placements is guided by graduates in Social Work (44 out of 50 = 88%) and other licensee's guidance was exceptional.*

**A.11.6. Pontos Fortes.**

*Processo de formação experiencial longo.*

*Rede consolidada e ampla de instituições de acolhimento dos estágios.*

*Dinamização de iniciativas de desenvolvimento local e inclusão social que se traduzem em oportunidade de locais de estágio do ciclo de estudos (e.g. Associação Qualificar Para Incluir).*

**A.11.6. Strong Points.**

*Long experiential training process.*

*Consolidated network of institutional placements.*

*Initiatives aiming the local development and social inclusion translated into opportunities for in-service training for the students (e.g. Associação Qualificar Para Incluir).*

**A.11.7. Recomendações de melhoria.**

*Elaboração de regulamentação de estágios mais detalhada nomeadamente no que se refere às condições em que a supervisão externa de estágios poderá ser realizada por profissionais não licenciados em Serviço Social, bem como outras disposições de garantia da qualidade dos estágios.*

**A.11.7. Improvement recommendations.**

*Elaboration of detailed regulation of in-service training, particularly the conditions under them a Internships can be realised by a external supervision not performed by licensed social work, as well as other provisions of the Internship Quality Assurance.*

## 1. Objectivos do ciclo de estudos

**1.1. Os objectivos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.**

*Em parte*

**1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição de ensino em que o ciclo de estudos é leccionado.**

*Em parte*

**1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.**

*Em parte*

**1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O RAA, no seu ponto 1, não apresenta de forma concisa e detalhada os objectivos do ciclo de estudos. Neste âmbito procede-se antes à apresentação do projecto educativo e científico da Licenciatura em Serviço Social. Aceitando-se que esta exposição contenha, implicitamente, elementos relevantes para a definição dos objectivos do ciclo de estudos estes não são, no entanto, definidos naquele documento.*

*A informação institucional disponível no sítio da internet da IES é quanto a este aspecto omissa e deve ser melhorada.*

*Esta informação será porventura divulgada por outros canais, como é referenciado no RAA, mas a CAE não procedeu, explicitamente, à recolha de evidências sobre este aspecto.*

*A missão e estratégia da instituição é formulada de forma clara no RAA e foi expressa em diferentes momentos da visita da CAE.*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The RAA, in point 1, does not present a concise and detailed formulation of the objectives of the course. In that document comes up before the presentation of scientific and educational project of the Degree in Social Work. Accepting that this exposition contain, implicitly, the relevant elements for defining the objectives of the course they are not, however, stated in that document.*

*The institutional information available on the IES website is silent on this point and should be improved.*

*This information will be perhaps disseminated through other channels, is referred on RAA, but the CAE did not make, explicitly, the collection of evidence on this aspect.*

*The institution's mission and strategy is clearly formulated in the RAA and was expressed at different times of the visit of CAE.*

**1.5. Pontos fortes.**

*Clareza e identidade do projecto educativo e científico da IES*

**1.5. Strong points.**

*Clarity and identity of the scientific and educational project of IES*

**1.6. Recomendações de melhoria.**

*Formulação, de forma explícita, dos objectivos do ciclo de estudos.*

*Melhoria do nível de informação, nesta e noutras dimensões do CE, no sítio da internet da IES.*

**1.6. Improvement recommendations.**

*Formulation, explicitly, of the objectives of the CE.*

*Improvement of information, in this and other dimensions of the EC, on the website of the institution.*

## **2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**

### **2.1. Organização Interna**

---

**2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos..**

*Sim*

**2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*Sim*

**2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O CE conta com uma coordenação assegurada por uma professora doutorada na área científica do curso (cf. A.10.4) e com uma estrutura de coordenação científica organizada pelas grandes áreas disciplinares presentes na EC. A par destas estruturas a IES dispõe de um Conselho Científico que acompanha e orienta cientificamente o CE, e um Conselho Pedagógico.*

*Existem momentos e instâncias de trabalho de coordenação e participação dos docentes nos processos que afectam o processo de aprendizagem nos ciclos de estudo, designadamente reuniões de coordenação científica por AC, inter-áreas científicas e por anos de ensino. Os docentes e os estudantes estão presentes*

*nos órgãos científicos e pedagógicos em conformidade com as disposições legais e regulamento do IES. A IES promove um cultura de governação participativa.*

**2.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The SC has a coordination provided by a PhD in science teacher of the course (see A.10.4) and a coordination structure organised by major scientific areas. Alongside these structures IES has Scientific Council, which monitors and guides scientifically the CE, and Pedagogical Council.*

*There are times and instances of work coordination and participation of teachers in the process that affect the process of learning in the course of studies, including scientific coordination meetings by CA and inter-scientific areas. Teachers and students are present in scientific and pedagogical councils in accordance with the laws and regulation of IES. The IES promotes a culture of participatory governance.*

**2.1.4. Pontos Fortes.**

*Cultura organizacional de governação participativa.*

*Impacte positivo da AA no reforço dos mecanismos e estruturas de coordenação científica e coordenação do curso.*

**2.1.4. Strong Points.**

*Organizational culture of participatory governance.*

*Positive impact of AA in strengthening the mechanisms and structures for scientific coordination and coordination of the course.*

**2.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Consolidação dos mecanismos de coordenação científica e do ciclo de estudos*

**2.1.5. Improvement recommendations.**

*Consolidation of scientific coordination and the study cycle coordination*

## **2.2. Garantia da Qualidade**

---

**2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Em parte*

**2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.**

*Em parte*

**2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.**

*Em parte*

**2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.**

*Em parte*

**2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.**

*Não aplicável*

**2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A IES dispunha previamente ao processo de AA de alguns mecanismos de garantia da qualidade designadamente inquéritos pedagógicos aos estudantes, procedimentos de avaliação do desempenho dos docentes e resultados pedagógicos da responsabilidade dos coordenadores das áreas científicas.*

*Procedimentos ágeis de comunicação entre alunos e professores e a existência de um sistema de governança participativa apresentam-se igualmente como promotores da garantia da qualidade.*

*O processo de AA teve impactes na garantia de qualidade. Foi designada uma coordenação específica do CE. Foi adoptado um sistema de avaliação de docentes mais exigente (cf. Regulamento Avaliação Docentes) e orientado pelos parâmetros usuais no ES. Foram previstas medidas que visam promover num nível superior de integração dos mecanismos existentes numa lógica de sistema de qualidade.*

**2.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*IES had, prior to the AA process, some quality assurance mechanisms including pedagogical students surveys, procedures for assessing the performance of teachers and pedagogical results, of the responsibility of the coordinators of the scientific areas. Streamlined procedures for communication between students and teachers and the existence of a system of participatory governance is also present as promoters of quality assurance.*

*The EA process has had impacts on quality assurance. It was designated a specific coordination of the SC. It adopted an evaluation system of teachers demanding (cf. Regulations Assessment Teachers) and directed by the usual parameters in HE. Measures were provided to promote a higher level of integration of existing mechanisms in the logic of the quality system.*

**2.2.8. Pontos Fortes.**

*Sistema de Informação baseado no sistema da Universidade do Porto (UP)  
Mecanismos de coordenação científica do CE  
Sistema de governança participativa*

**2.2.8. Strong Points.**

*Information System based on the system adopted at UP  
Mechanisms of scientific coordination of the SC  
System of participatory governance*

**2.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Estruturação de um sistema e plano de qualidade que integre e potencie os mecanismos já existentes ou previstos e garanta a participação dos diferentes actores da comunidade científica e educativa*

**2.2.9. Improvement recommendations.**

*Structuring a system and quality plan that integrates and empowers the mechanisms already existing or planned and ensures the participation of different actors in the scientific and educational communities.*

## **3. Recursos materiais e parcerias**

### **3.1. Recursos materiais**

---

**3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.3. O ciclo de estudos possui os recursos financeiros necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Em parte*

**3.1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Instalações adequadas e de qualidade.  
Sistema de informação baseado no sistema da UP com a possibilidade de beneficiar dos seus aperfeiçoamentos.  
Biblioteca com bons fundos bibliográficos a nível de livros, publicações periódicas e recursos digitais (Socindex).  
Estrutura de serviços adequada e acessível aos estudantes e docentes.*

*A CAE não recolheu evidência sobre a existência de um estudo de viabilidade plurianual baseado na procura do CE (e demais ciclos da IES) sendo de registar que o CE conheceu nos últimos três anos uma quebra significativa de estudantes colocados (130 – 2008/09; 124 – 2009/10; 80 – 2010/11).*

**3.1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*Adequate and quality premises.  
Information system based on the UP system benefiting from continuous improvement.  
Library with a good collection of books, periodicals and digital resources (SocINDEX).*

*Adequate structure of services and accessible to students and teachers (academic services, grants and social action services)*

*CAE did not collect evidence about the existence of a sustainability study based on multi-year SC search (and other cycles of IES). It is to note that the SC met in the last three years a significant drop of students (130 - 2008/09; 124 - 2009/10, 80 - 2010/11).*

### **3.1.5. Pontos Fortes.**

*Instalações adequadas e de qualidade.*

*Biblioteca com bons fundos bibliográficos a nível de livros, publicações periódicas e recursos digitais.*

### **3.1.5. Strong Points.**

*Adequate and quality premises.*

*Library with a good collection of books, periodicals and digital resources.*

### **3.1.6. Recomendações de melhoria.**

*Desenvolvimento da estrutura embrionária de apoio à mobilidade internacional de estudantes e professores.*

### **3.1.6. Improvement recommendations.**

*Development of embryonic structure to support the international mobility of students and teachers.*

## **3.2. Parcerias**

---

### **3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.**

*Em parte*

### **3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.**

*Em parte*

### **3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*Em parte*

### **3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.**

*Sim*

### **3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A IES tem uma rede consolidada de parceiros internacionais, mormente no que respeita ao Programa Sócrates/Erasmus. Em articulação com o processo de AA foram adoptadas medidas tendentes a alargar a rede de parceria e âmbito da cooperação aos domínios da formação avançada (doutoramento) e investigação. Existe cooperação interinstitucional no âmbito do ciclo de estudos em algumas áreas científicas (cooperação docente).*

*A IES tem uma forte inserção no contexto social e institucional local, estando envolvida em projectos de desenvolvimento social e local.*

### **3.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The institution has an established network of international partners, especially as regards the Socrates / Erasmus programme. In wake of the AA process measures have been adopted to expand the network of partnership and cooperation to the field of advanced training (PhD) and research.*

*There is inter-institutional cooperation within the framework of the course in some scientific areas (teaching).*

*The Institution has a strong integration within the social and institutional local context and is involved in projects of social and local development.*

### **3.2.6. Pontos Fortes.**

*Participação consolidada em rede europeia de mobilidade e intercâmbio de docente e estudantes (seminário intensivo)*

*Forte inserção no contexto social e institucional local*

*Proactividade em projectos de desenvolvimento social e local.*

### **3.2.6. Strong Points.**

*Consolidated participation in a European network of mobility and exchange of teachers and students (intensive*

*seminar)*

*Strong integration within the social and institutional local context.*

*Proactivity in projects of social and local development.*

### **3.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Aprofundamento da cooperação científica internacional e nacional no âmbito do ciclo de estudos e AC*

### **3.2.7. Improvement recommendations.**

*Deepening the international and national scientific cooperation in the framework of the course and AC*

## **4. Pessoal docente e não docente**

### **4.1. Pessoal Docente**

---

#### **4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.**

*Não*

#### **4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.**

*Sim*

#### **4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Em parte*

#### **4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.**

*Sim*

#### **4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.**

*Em parte*

#### **4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.**

*Sim*

#### **4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.**

*Em parte*

#### **4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.**

*Em parte*

#### **4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O número de doutores na área científica principal do CE é insuficiente (2 em 14 e em 37 docentes).*

*O número de doutores na área secundária do CE é significativa e abrangente em termos da sua qualificação em Ciências Sociais (7 em 14 doutorados e em 37 docentes).*

*Elevado número de docentes em tempo parcial (62,2%).*

*Dinâmica de qualificação do corpo docente: i) número de docentes licenciados e mestres na AC do CE que encontram a finalizar processo de doutoramento na área das Ciências Sociais (2 novos doutores em 2011 e 3 em 2012); ii) iniciativa tendente a criação de um programa de doutoramento em Serviço Social em cooperação com a UTAD que permitirá ampliar o número de docentes doutorados na AC do curso; iii) docentes doutorados em áreas das CSH disponíveis para realizar doutoramento na AC do ciclo de estudos.*

*No decurso do processo de AA foram adoptadas medidas no sentido de reforçar o número de docentes em tempo integral de modo a cumprir os preceitos de ordem legal.*

#### **4.1.9. Evidences that support the given performance mark.**

*The number of PhDs in the main scientific area of the SC is insufficient (2 in 14 and 37 teachers).*

*The number of doctors in the area of secondary SC is significant and comprehensive in terms of qualification in Social Sciences (7 of 14 PhDs and 37 teachers).*

*High number of teachers in part-time (62.2%).*

*Dynamic qualification of teaching staff: i) Teachers with Degree and Master in the SA of the SC are finalising a*

*PhD in Social Sciences (2 new doctors in 2011 and 3 in 20,12); ii) initiative to create a doctoral program in Social Work in cooperation with the UTAD that will increase the number of PhD in the SA of the course, iii) faculty doctorates in areas of CS available to perform the SW cycle doctoral studies.  
During the AA process measures have been taken to strengthen the number of full-time teachers in order to comply with legal regulation.*

**4.1.10. Pontos Fortes.**

*Abrangência e qualificação do corpo docente em termos da sua qualificação em Ciências Sociais  
Dinâmica e iniciativas tendentes à qualificação do corpo docente (doutoramentos em Ciências Sociais e Serviço Social)*

**4.1.10. Strong Points.**

*Scope and qualification of the faculty staff in terms of qualification in Social Sciences  
Dynamics and initiatives for faculty staff qualification (PhDs in Social Sciences and Social Work)*

**4.1.11. Recomendações de melhoria.**

*Aumentar o número de Doutores em Serviço Social  
Aumentar o número de docentes em tempo integral  
Implementar o regime adoptado de avaliação de docentes*

**4.1.11. Improvement recommendations.**

*Increase the number of PhDs in Social Work  
Increasing the number of full-time teachers  
Implement the system adopted for teacher's assessment*

## 4.2. Pessoal Não Docente

---

**4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

*Não*

**4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.**

*Sim*

**4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A qualificação académica e profissional do CE revela-se adequada à estrutura de serviços que garante o apoio ao CE (Serviços Académicos, Biblioteca, Serviços de Bolsas e Acção Social, Equipamento e Serviços Gerais, Secretariado) dispendo quer de pessoal de enquadramento habilitado com diplomas de ensino superior ou habilitação adequada e pessoal intermédio.*

*Não existe um regime formal de avaliação do pessoal não docente.*

*Existem práticas institucionais de formação permanente do pessoal não docente.*

**4.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The academic and professional qualification of the non-teaching staff appears to be adequate to the structure of services that ensures support for the SC (Academic Services, Library Services, Grants and Social Services, Equipment and General Services, Office). The direction or coordination of these services is provided with qualified staff of higher education diplomas or qualifications appropriate. The services also have administrative staff or operational*

*There is no formal system for evaluating the non-teaching staff.*

*There are institutional practices of continuing education non-teaching staff.*

**4.2.6. Pontos Fortes.**

*Qualificação académica e profissional do pessoal de direcção ou coordenação dos serviços e adequação do demais pessoal não docente*

**4.2.6. Strong Points.**

*Qualification of management or coordination of services personnel and adequacy of other non-teaching staff*

**4.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Implementar sistema de avaliação do pessoal não docente.  
Desenvolver o plano de formação contínua do pessoal não docente.*

**4.2.7. Improvement recommendations.**

*Implement system for assessing the non-teaching staff.  
Develop a comprehensive continuing education non-teaching staff.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Caracterização dos estudantes

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Sim*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Sim*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O RAA apresenta uma caracterização dos estudantes segundo as variáveis género, idade, região de proveniência, origem socioeconómica dos pais e ainda da procura do CE nos últimos 3 anos que permite traçar um perfil social da população estudantil do ciclo de estudos.  
Procura sustentável apesar da quebra registada em 2010/11 (30 %) e considerando as ameaças externas derivadas da forte concorrência na área do CE e a conjuntura socioeconómica adversa.*

**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The AAR provides a characterisation of students according to the variables gender, age, region of origin, socio-economic background of parents and still demand the SC in the last three years providing the opportunity to a social profile of the student population of the SC.  
Sustainable demand despite the fall recorded in 2010/11(30 %) and considering the external threats due to the strong competition in the area of the SC and adverse socio-economic conjuncture.*

**5.1.4. Pontos Fortes.**

*Inserção consolidada na Região Norte  
Atração estudantes com idades mais elevadas e inserção no mundo do trabalho (≈ 1/3 população estudantil CE)  
Suporte do serviço de Acção Social da IES especialmente relevante face ao perfil socioeconómico dos estudantes e suas famílias de origem.*

**5.1.4. Strong Points.**

*Insertion consolidated in the Northern Region  
Attracting students with higher ages and active insertion in the labour market (≈ 1 / 3 EC student population)  
The support of the Grants and Social Services of the Institute, especially relevant in relation to socio-economic profile of students and their families.*

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Sem menção*

**5.1.5. Improvement recommendations.**

*Without mention*

### 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Sim*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Sim*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Em parte*

**5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Em parte*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O CE pratica o atendimento regular dos alunos e promove formas de comunicação entre docentes e discentes. O projecto científico-pedagógico do CE apoia-se um processo de formação experiencial longo que favorece o processo de acompanhamento dos estudantes.*

*A escala humana do ISSSP/CE favorece a integração dos estudantes na CE.*

*A IES dispõe de um Gabinete de Acção Social que presta apoio aos processos de apoio económico e financiamento e de um Gabinete de Inserção na Vida Activa, criados em 2008 e em processo de dinamização.*

*Os resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes são devolvidos aos docentes tendo em vista a melhoria das práticas lectivas e pedagógicas e são objecto de trabalho em CP.*

*Existem acordos bilaterais com Universidades estrangeiras no âmbito da mobilidade dos estudantes.*

*Não foram recolhidas evidências de um processo estruturado de tutoria de percurso académico e de inserção dos estudantes durante a fase inicial do CE, nem indicadores de mobilidade.*

**5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*The EC practice regular attendance of students by teachers and promotes forms of communication between teachers and students. The scientific and pedagogical project of the SD shall incorporate a long experiential training process that favours the accompanying of longitudinal students process.*

*The human scale of the ISSSP / EC promotes students' integration into the SC.*

*The IES has a Grants and Social Services Office that provides support to processes of economic aid and funding and an Office of Integration in Working Life, created in 2008 and under activation.*

*The results of student's satisfaction surveys are returned to teaching as a view to improving educational and teaching practices and are subject to work in CP.*

*There are bilateral agreements with foreign universities in the context of student mobility.*

*Were not collected evidence of a structured mentoring and academic integration of students during the initial phase of the SC and mobility indicators.*

**5.2.7. Pontos Fortes.**

*Actividade do Gabinete de Acção Social*

*Existência de dispositivo de avaliação da satisfação dos estudantes*

**5.2.7. Strong Points.**

*Activity of the Grants and Social Services Office.*

*Existence of evaluation of students satisfaction.*

**5.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Melhoria do sistema de tutoria do percurso académico dos estudantes designadamente na fase inicial do CE  
Dinamização do GIVA e mobilidade dos estudantes.*

**5.2.8. Improvement recommendations.**

*Improving the system of academic mentoring of students particularly in the initial phase of the EC*

*Boosting GIVA and students mobility.*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

---

**6.1.1. Estão definidas as competências a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.**

*Em parte*

**6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*Em parte*

**6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*Em parte*

**6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*Em parte*

**6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O RAA apresenta de forma substantiva as competências essenciais a desenvolver no CE (cf. 6.1.1.) ainda que fosse passível de uma formulação mais estruturada e clara. Existem instâncias pedagógicas (Seminários e Estágio) que proporcionam uma avaliação indirecta das aquisições dos estudantes, mas não se observou a existência de procedimentos formais de avaliação das competências para além dos processos usuais. A EC corresponde formalmente aos princípios de Bolonha (ECTS CE, modalidades de trabalho e tipo de UC). Na concepção que orienta o CE é dada relevância à formação teórica em Ciências Sociais favorecendo a aquisição de referenciais analítico-interpretativos dos fenómenos societários. A EC consagra ± 50 % dos ECTS à área científica principal do CE, dos quais 1/2 são dedicados aos seminários e estágio, registando-se um peso limitado do corpus teórico e metodológico histórico e actual do Serviço Social com o qual o projecto de formação estabelece, por opção, um diálogo limitado.*

**6.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The RAA provides substantial information about core competencies to develop in the SC (cf. 6.1.1.) Even though it was capable of formulating a more structured and clear. There are CU (seminars and internships) that provide an indirect assessment of students' acquisitions, but noted the existence of formal procedures for evaluating skills in addition to the usual processes.*

*The SP formally corresponds to the principles of Bologna (length of SC, working arrangements and type of UC). In the conception that guides the SC is given theoretical relevance in Social Sciences favouring the acquisition of analytical and interpretive frameworks of social events. The EC establishes ECTS ± 50% of the main scientific area of the SC, of which half are devoted to seminars and training, registering a limited weight of the theoretical and methodological corpus, historical and current, of social work with which the draft training sets, by choice, a limited dialogue.*

**6.1.6. Pontos Fortes.**

*Consistência da formação-base em Ciências Sociais e Humanas*

*Formação laboratorial e estágio proporcionando uma formação experiencial longa necessária à maturação intelectual e afectiva dos estudantes*

*Boa socialização e formação profissional de trabalhadores sociais generalistas*

**6.1.6. Strong Points.**

*Consistency-based training in Social Sciences and Humanities*

*Laboratory training and internships providing a long experiential training necessary for the intellectual and emotional maturity of students.*

*Proper socialization and training of generalist «trabalhadores sociais».*

**6.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Reforço, sem prejuízo do projecto de formação e liberdade de orientação científica, do diálogo da matriz epistemológica do curso com o corpus teórico e metodológico do Serviço Social enquanto área científica principal do ciclo de estudos.*

*Aprofundamento do enquadramento disciplinar do CE.*

**6.1.7. Improvement recommendations.**

*Reinforcing, without prejudice of the training project and freedom of scientific orientation, dialogue between the epistemological matrix of the course with the body of theory and methodology of social work as the main scientific area of the course.*

*Deepening of the disciplinary framework of the EC.*

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

**6.2.1. São definidas as competências que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Em parte*

**6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*Em parte*

**6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.**

*Sim*

**6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A maioria das UC definem, de forma suficiente, as competências a desenvolver pelos estudantes, ainda que em alguns casos a diferenciação entre competências e objectivos nem sempre seja precisa. De modo semelhante, encontra-se, para a maioria das UC, coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos das UC.*

*Relativamente às metodologias de ensino a CAE recolheu evidências que atestam que de um modo geral são utilizadas pedagogias activas e favorecedoras da integração de referenciais analíticos e intervenção bem como o treino de competências em contexto laboratorial.*

*Existe uma dinâmica positiva de coordenação científica a cargo dos docentes que assumem a coordenação das áreas disciplinares nucleares.*

*Os objectivos das UC são divulgados pelos docentes aos estudantes, quer em suporte de papel, quer em formato digital no âmbito dos programas das UC.*

**6.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*Most UC define sufficiently the skills to be developed by students, although in some cases to differentiate between skills and goals is not always accurate. Similarly, there is, for most UC, coherence between the contents and the objectives of UC.*

*With regard to teaching methods CAE has gathered evidence which demonstrate that in general, active teaching methods are used that favour the integration of analytical frameworks and intervention as well as skills training in the laboratory context.*

*There is a positive dynamic of the scientific coordination of the teachers who take charge of the coordination of the core subject areas.*

*The objectives of UC are reported by teachers to students, whether on paper or in digital format in the programs of UC.*

**6.2.7. Pontos Fortes.**

*Pedagogias activas e favorecedoras da integração de referenciais analíticos e de intervenção, bem como o treino de competências em contexto laboratorial.*

**6.2.7. Strong Points.**

*Active teaching methods that favour the integration of analytical and intervention frameworks, as well as skills training in the laboratory context.*

**6.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Melhoria da consistência dos programas das UC em termos de diferenciação entre objectivos e competências e articulação com conteúdos programáticos e bibliografias.*

*Maior integração, nos conteúdos programáticos, com o corpus teórico e metodológico em Serviço Social. Reforço dos mecanismos de coordenação interdisciplinar.*

**6.2.8. Improvement recommendations.**

*Improving the consistency of the UC programs in terms of differentiation between objectives and*

*competencies, and coordination with contents and bibliographies.  
Greater integration in the syllabus, the theoretical and methodological corpus in Social Work.  
Strengthening mechanisms for interdisciplinary coordination.*

### 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

---

#### 6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos das unidades curriculares.

*Sim*

#### 6.3.2. A média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado, em créditos ECTS.

*Em parte*

#### 6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

*Em parte*

#### 6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

*Em parte*

#### 6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Como se assinalou em 6.3. quanto às metodologias de ensino a CAE recolheu evidências que atestam que de um modo geral são utilizadas pedagogias activas e favorecedoras da integração de referenciais analíticos e de intervenção bem como o treino de competências em contexto laboratorial.*

*No que se refere à relação tempo de estudo necessário/tempo de estudo estimado, o inquérito pedagógico realizado pelos alunos fornece indicações sobre o tempo de estudo dedicado à disciplina fornecendo elementos de monitorização desta matéria mas trata-se de apenas um dos elementos a levar em consideração. Os Programas das UC e os Relatórios de Docência permitem aferir os procedimentos de avaliação utilizados e a sua adequação e eficácia, dimensão que depende da extensão e qualidade do trabalho de coordenação científica.*

*A participação dos estudantes em projectos de investigação acontece de forma pontual como é referido no RAA (cf. 6.1.4.)*

#### 6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

*As noted in 6.3, regarding teaching methodologies CAE has gathered evidence which demonstrate that in general, active teaching methods are used that favour the integration of analytical frameworks and intervention as well as skills training in the laboratory context.*

*With regard to the relationship of study time required / estimated time of study, the survey carried out by students details the time course of study dedicated to providing elements of monitoring this matter but it is only one element to take into consideration.*

*Programs and Reports of Teaching of the UCs tors assessment procedures used and their appropriateness and effectiveness dimension that depends on the extent and quality of work of scientific coordination.*

*The participation of students in research projects happen in a timely manner as stated in the RAA (cf. 6.1.4.)*

#### 6.3.6. Pontos Fortes.

*Pedagogias activas e favorecedoras da integração de referenciais analíticos e de intervenção, bem como o treino de competências em contexto laboratorial.*

*Prática da elaboração de relatórios de docência e da recolha de elementos de aferição do tempo de trabalho autónomo dos estudantes*

#### 6.3.6. Strong Points.

*Active teaching methods that favour the integration of analytical and intervention frameworks, as well as skills training in the laboratory context.*

*Practice of teaching reporting and collection of data for measuring the time of autonomous work of students.*

#### 6.3.7. Recomendações de melhoria.

*Afinação e aprofundamento das boas práticas já existentes em matéria de relatórios de docência e monitorização do trabalho autónomo dos estudantes*

*Extensão e melhoria dos mecanismos de coordenação interdisciplinar por forma a potenciar o material pedagógico e informação proporcionado pelos dispositivos referenciados.*

#### 6.3.7. Improvement recommendations.

*Refining and deepening of existing good practices on teaching and monitoring reports of the independent work of students*

*Extension and improvement of coordination mechanisms in order to enhance interdisciplinary teaching materials and information provided by the referenced devices.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

---

**7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.**

*Sim*

**7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.**

*Sim*

**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.**

*Em parte*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Em parte*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Considerando os indicadores de eficiência formativa e taxas de sucesso escolar pode considerar-se que o sucesso académico dos estudantes é efectivo e de fácil mensuração.*

*O sucesso escolar é semelhante nas diferentes áreas científicas. Com excepção da área científica de Sociologia, na qual se regista um desvio mais significativo, nas demais AC os valores apresentam uma baixa variação.*

*Os resultados da monitorização são utilizados em acções de melhoria, como já foi assinalado, sendo desejável um aprofundamento dos mecanismos de coordenação científica e pedagógica que maximize que potencie o aperfeiçoamento da qualidade da aprendizagem.*

*A empregabilidade dos diplomados na área do CE é baixa (42,8%), existindo um número considerável de diplomados que obtiveram emprego em domínios diversos da área científica do CE, sendo possível que este valor esteja relacionado com o peso considerável de estudantes com mais de 23 anos e já com inserção no mercado de trabalho.*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Considering the indicators of graduation efficiency and the school success rates may consider that the academic success of the student population is effective and easy to measure.*

*Educational attainment is relatively similar in the different scientific areas. Apart from the scientific area of Sociology, in which it registers an average deviation from the most significant, the other AC values have a low variation.*

*Monitoring results are used to success in school improvement actions as noted above, but is desirable a deepening of coordination mechanisms at scientific and pedagogical levels, that maximize this source of information for improving the quality of learning.*

*The employability of graduates in the SC is low (42.8%), and there is a considerable number of graduates who obtained employment in various fields of scientific area of the SC, it is possible that this value is related to the considerable weight of students with over 23 years and has with insertion in the labour market.*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*Elevada taxa de sucessos académico*

**7.1.6. Strong Points.**

*High rate of academic success*

**7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Dinamização do Gabinete de Inserção na Vida Activa (GIVA) tendo em vista aumentar a taxa de empregabilidade dos diplomados e apoiar a sua integração no mercado de trabalho.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

*Streamlining of the Office of Insertion in the Labour Market (GIVA) in order to increase the rate of employability of graduates and support its integration into the labour market.*

## 7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

---

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvem a sua actividade.

*Não*

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

*Em parte*

7.2.3. As actividades científica, tecnológica e artística têm valorização e impacto no desenvolvimento económico.

*Em parte*

7.2.4. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

*Não aplicável*

7.2.5. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

*Não aplicável*

7.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*19 em 37 docentes (51%) está integrado em centros de investigação. 3 destes docentes integram Unidades I&D com classificação muito bom e 5 bom. Os restantes integram centros não avaliados pela FCT, nos quais se inclui o CICSS – Centro de Investigação em Ciências do Serviço Social o qual é integrado por 10 docentes do CE. Como o RAA sublinha trata-se de um Centro ainda com uma dinâmica embrionária, com uma baixa integração de docentes doutorados como membros integrados.*

*Regista-se uma fraca visibilidade da actividade científica dos docentes nas FID e designadamente a pertença a Unidades I&D bem como uma limitada produção científica do corpo docente particularmente na área científica principal do CE (Serviço Social).*

*A IES tem dinamizado iniciativas de desenvolvimento social local com impactes positivos, como já foi assinalado.*

7.2.6. Evidences that support the given performance mark.

*19 teachers in 37 (51%) is integrated in research centers. 3 of these teachers integrate R & D Units rated very good and 5 good. The remaining centers are part not evaluated by the FCT, which is included in CICSS - Centre for Research in Social Work Sciences, which is composed of 10 teachers of CE. As the RAA stresses it is a center with an embryonic dynamic, with a low integration of PhD as full members.*

*There is poor visibility of the scientific activity of teachers in the IDF and in particular the units R & D belonging as well as a limited scientific faculty in the sciences particularly in the main scientific area of the SC (Social Work).*

*The IES has animating local social development initiatives with positive impacts, as noted above.*

7.2.7. Pontos Fortes.

*Impacte do processo de auto-avaliação na consciencialização da relevância e centralidade da investigação e produtividade científica traduzida na adopção de linhas de investigação do ISSSP/CICSS, na criação de condições mais favoráveis à publicação pelos docentes e à sua difusão através do estabelecimento de parcerias editoriais e o projecto de uma revista própria. Dotação orçamental específica da IES para investigação e consideração investigação na distribuição de serviço aos docentes.*

7.2.7. Strong Points.

*Impact of the process of self-evaluation in assessing the relevance and centrality of research and scientific productivity translated into the adoption of research lines of the ISSSP / CICSS, creating more favourable conditions for publication by the teachers and its dissemination through publishing partnerships and a proper journal. Specific budgetary allocation for research activity. Research considered as proper activity in the distribution of service to teachers.*

7.2.8. Recomendações de melhoria.

*Dinamização da actividade científica do CICSS e aumento da produtividade científica dos docentes na área científica do curso.*

7.2.8. Improvement recommendations.

*Stimulation of the CICSS scientific activity and increasing of the scientific productivity of teachers in science area of the SC.*

## 7.3. Outros Resultados

---

**7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.**

*Sim*

**7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.**

*Sim*

**7.3.3. O conteúdo das informações tornadas públicas sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado é realista.**

*Sim*

**7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A prestação de serviços à comunidade é uma dimensão claramente presente no CE, designadamente através da actividade dos estágios e trabalho de campo que tem lugar ao longo de todo o ciclo de estudos. A IES tem uma rede de parceiros ampla, em diferentes áreas da vida social, aos quais, através dos seus estudantes e docentes presta colaboração de relevante interesse social. Como já foi igualmente referenciado a IES integra no seu projecto para o CE a dinamização de projectos de desenvolvimento social local.*

*O CE realiza igualmente actividades de formação ao longo da vida.*

*A informação pública do CE é adequada e credível.*

*O nível de internacionalização é baixo e deve ser aprofundado.*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The provision of services to the community is a dimension clearly present in the SC, in particular through the activity of placements and field-work that takes place throughout the course. The IES has an extensive network of partners in different areas of social life, which, through its students and teachers develop a community-service with relevant social interest. As was also reported the IES the project for the SC integrates to stimulate of local social development projects.*

*The SC also conducts training activities throughout life.*

*The EC's public information is appropriate and credible.*

*The level of internationalization is low and must be deepened.*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*Actividades de prestação de serviços à comunidade e desenvolvimento de projectos de desenvolvimento social Icoal*

**7.3.6. Strong Points.**

*Activities to provide services to the community and to stimulate of local social development projects*

**7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Aprofundamento da internacionalização do CE*

**7.3.7. Improvement recommendations.**

*Deepening of the internationalization of the SC*

## 8. Observações

**8.1. Observações:**

*Sem menção*

**8.1. Observations:**

*Without mention*

**8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):**

<sem resposta>

## 9. Comentários às propostas de acções de melhoria

### 9.1. Missão e objectivos:

*Considerando a análise SWOT do CE concretizada no RAA no que respeita à identificação dos pontos fracos e constrangimentos associados com as fragilidades da investigação. Considerando que o processo de AA se constituiu como uma importante oportunidade de dinamização e qualificação do CE, assumindo-se nesse contexto compromissos e desafios quanto à investigação, as propostas de melhoria, focalizadas no desenvolvimento da investigação, são ajustadas e relevantes, bem como os indicadores de implementação, aspectos que são consistentes com os medidas e os compromissos apresentados no decurso da visita da CAE. A alta prioridade concedida revela-se adequada e o tempo de implementação ajustado à produção de resultados em termos de produtividade científica e estruturação e dinamização do CICSS.*

### 9.1. Mission and objectives:

*Considering the SWOT analysis of the SC regarding the identification of weaknesses and constraints associated with the fragility of the investigation. Considering that the AA process was set up as an important opportunity for stimulating and qualify of the EC assuming commitments and challenges in research, proposals for improvement, focused on the development of research, are relevant, as well as the indicators of implementation, aspects that are consistent with the measures and commitments announced during the visit of CAE. The high priority given proves to be adequate and the time for implementation adequate for the production of results in terms of scientific productivity and the structuration and activation of the CICSS.*

### 9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

*As propostas de melhoria são neste plano pouco desenvolvidas. Se a adopção de um Regulamento de Avaliação do Pessoal Docente à semelhança do que ocorre no ensino universitário se revela pertinente enquanto mecanismo de garantia da qualidade e avaliação do empenho dos docentes na sua carreira académica, e se articula portanto com a qualificação do corpo docente enquanto ponto crítico do CE, o processo de auto-avaliação identificou outras dimensões que deverão merecer a atenção da IES relativamente ao CE. Conforme foi referenciado em 2.2. considera-se ser relevante a estruturação de um sistema e plano de qualidade que integre e potencie os mecanismos já existentes ou previstos e garanta a participação dos diferentes actores da comunidade científica e educativa.*

### 9.2. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

*Proposals for improvement are poorly developed in this plan. If the adoption of a Regulation for the Assessment of Teachers, similar to what occurs in university education, is appropriate as a mechanism of quality assurance and assessment of the commitment of teachers in their academic career, and articulates so with the qualification of the faculty-staff as critical for the EC, the self-assessment has identified other dimensions that should deserve the attention of the IES for the EC. As was referenced in 2.2. deemed to be relevant to structure a system and quality plan that integrates and empowers the mechanisms already existing or planned and ensure the participation of different actors in the scientific community and education.*

### 9.3. Recursos materiais e parcerias:

*Considerando as acções de melhoria em articulação com a análise SWOT (8.3.) reconhece-se que a IES tem necessidade de adoptar medidas tendentes a garantir a sua sustentabilidade financeira uma vez dispõe de instalações e recursos materiais adequados ao funcionamento do ciclo de estudos bem como uma rede de parceria indispensável à realização dos estágios requeridos pela formação dos alunos. Neste sentido, se a credibilização do ISSSP enquanto escola de referência para a formação em Serviço Social e outras profissões sociais na Região Norte, se afigura relevante e plausível em face do património e potencial da instituição, as acções previstas parecem limitadas ainda que se entenda que a credibilização é uma resultante sistémica de várias outras componentes. Mesmo se os constrangimentos externos e as debilidades internas tornam algumas acções de captação de públicos ao nível do 1º, 2º ciclo e formação pós-graduada complexas, parece indispensável que a IES dedique a devida atenção a este capítulo.*

*No plano das parcerias será desejável o seu aprofundamento em termos de cooperação científica e investigação, a nível nacional e internacional.*

### 9.3. Material resources and partnerships:

*Considering the improvement actions in conjunction with the SWOT analysis (8.3.) is possible to recognize that the Institute needs to adopt measures to ensure their financial sustainability once has facilities and material resources appropriate to the operation of the course and a network of partnerships necessary to achieve the stages required for the formation of students. In this sense, if the credibility of the ISSSP as a school reference for social work training and other social professions in the North, it seems relevant and credible in the face of the heritage and potential of the*

*institution, the actions seem limited, still to understand that the credibility is a systemic result of several other components.*

*Even if the external constraints and internal weaknesses make some actions to capture the public at 1, 2 cycle and post-graduate training complex, it is essential that the Institute to pay appropriate attention to this chapter.*

*In terms of partnerships will be desirable in their suits deepening scientific cooperation and research, nationally and internationally.*

#### **9.4. Pessoal docente e não docente:**

*As acções de melhoria propostas nesta secção estão focadas directamente na investigação e indirectamente na qualificação dos docentes (cf. 9.2.).*

*Neste segundo plano as medidas de contratualização e negociação com os docentes, tendo em vista a realização ou conclusão de processos de doutoramento e integração em regime de tempo integral, são essenciais à acreditação e credibilidade desejada da instituição/CE.*

*Relativamente ao desenvolvimento da investigação o plano estratégico apresentado, contendo a adopção de linhas de investigação em articulação com os CE, alargamento das parcerias internacionais, afectação específica de recursos, publicações, revela-se importante.*

*Não sendo aspecto referenciado explicitamente no RAA e no quadro da Visita da CAE deve sublinhar-se a importância do enquadramento e articulação destas iniciativas no quadro do CICSS, de forma a potenciar a sua constituição como unidade de I&D que ambiciona ser avaliada positivamente pela FCT.*

#### **9.4. Academic and non-academic staff:**

*The improvement actions proposed in this section are focused on research directly and indirectly in the qualification of teachers (cf. 9.2.).*

*In this second plan the measures of contracting and negotiation with teachers, with a view to conducting or completing doctoral processes and integration into full-time, are essential to the accreditation and credibility as desired by the institution / EC.*

*For the development of research the strategic plan presented, containing the adoption of lines of investigation in conjunction with the EC, the extension of international partnerships, the specific allocation of resources, publications, it is important.*

*Not being aspect explicitly referenced in the RAA and during the visit of CAE should be stressed the importance of framing and articulation of these initiatives within the CICSS in order to enhance its constitution as a unit of R & D who wants to be viewed favourably by FCT.*

#### **9.5. Estudantes:**

*A reactivação do GIVA – Gabinete de Inserção na Vida Activa é relevante em face dos níveis elevados de empregabilidade dos diplomados em saídas profissionais diferentes das usuais do CE. O GIVA pode igualmente contribuir para acelerar a inserção dos diplomados na vida activa reduzindo o período que medeia entre a conclusão do CE e a integração no mercado de trabalho. Não é, neste contexto, clara a atribuição ao GAS do estudo e divulgação de ofertas de emprego e iniciativas de criação de auto-emprego e formação para o empreendedorismo, domínios pertinentes e que se enquadram no âmbito do GIVA.*

*Por outro lado, a aposta em pedagogias de proximidade e integração dos alunos em projectos de investigação dos docentes contribuirá sem dúvida para melhorar o desempenho e rendimento dos estudantes e aumentar o seu capital cultural. Estas medidas podem no entanto revelar-se limitadas em face das debilidades que são identificadas (cf.9.5.1.) recomendando-se que sejam ponderadas medidas mais estruturais de investimento na capacitação dos estudantes (e.g. cursos de recuperação; cursos livres, cursos/universidades de verão, inserção em actividades e projectos culturais, ...).*

#### **9.5. Students:**

*The reactivation of GIVA - Office of Insertion in the Labour Market is relevant in face of high levels of employability of graduates in careers different of the usual professional profiles of CE. The GIVA can also help to accelerate the integration of graduates in the labour force by reducing the time between the completion of the SC and the integration in the labour market. It isn't, in this context, clear the GAS commitment with the study and dissemination of job offers and initiatives to create self-employment and entrepreneurship training, relevant areas that fall under the GIVA realm.*

*On the other hand, the bet on pedagogies of proximity and integration of students in research projects of staff members will certainly contribute to improve the performance and student achievement and increase their cultural capital. These measures may however prove to be limited in view of the weaknesses that are identified (cf.9.5.1.). Recommending that measures be weighted more structural investment in the training of students (e.g. recovery courses, free courses, summer courses / universities, inclusion in activities and cultural projects, ...).*

#### **9.6. Processos:**

*As medidas propostas são pertinentes e coerentes coma análise realizada, retomando por isso medidas e acções que haviam já sido enunciadas no RAA.*

*Regista-se que não são apontadas quaisquer medidas de melhoria ao nível da Estrutura Curricular e Plano de Estudos, aspectos que mereceriam no parecer da CAE ponderação (cf. 6.3 RCAE).*

#### **9.6. Processes:**

*The proposed measures are appropriate and consistent with the analysis of the institution, thus taking up measures and actions that had already been set out in the RAA.*

*It is noted that any measures are not aimed at improvement of Curriculum and Syllabus, aspects that deserve consideration in the opinion of the EAC (cf. 6.3 RCAE).*

#### 9.7. Resultados:

*As medidas propostas privilegiam a investigação retomando as propostas já apresentadas e se revela adequado como foi já comentado.*

#### 9.7. Results:

*The proposed measures give priority to resuming research proposals already made and which are suitable as was already mentioned.*

## 10. Conclusões

### 10.1. Recomendação final.

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente*

### 10.2. Fundamentação da recomendação:

*O número de doutores na área científica principal do CE é insuficiente (2 em 14 para 37).*

*O número de doutores na área secundária do CE é significativa e abrangente em termos da sua qualificação em CSH (7 em 14 para 37). Existe um elevado número de docentes em tempo parcial (62,2%).*

*19 em 37 docentes (51%) estão integrados em centros de investigação. 3 docentes integram Unidades I&D com classificação muito bom e 5 bom. Os restantes integram centros não avaliados pela FCT, nos quais se inclui o CICSS – Centro de Investigação em Ciências do Serviço Social o qual é integrado por 10 docentes do CE.*

*Trata-se de um Centro ainda com uma dinâmica embrionária, com uma baixa integração de docentes doutorados como membros integrados. Regista-se uma fraca visibilidade da actividade científica dos docentes nas FID e designadamente a pertença a Unidades I&D bem como uma limitada produção científica do corpo docente particularmente na área científica principal do CE (Serviço Social).*

*Regista-se uma dinâmica de qualificação do corpo docente: i) número de docentes licenciados e mestres na AC do CE que encontram a finalizar processo de doutoramento na área das Ciências Sociais (2 novos doutores em 2011 e 3 em 2012); ii) iniciativa tendente a criação de um programa de doutoramento em Serviço Social em cooperação com a UTAD que permitirá ampliar o número de docentes doutorados na AC do curso; iii) docentes doutorados em áreas das CSH disponíveis para realizar pós-doutoramento na AC do ciclo de estudos. No decurso do processo de AA foram adoptadas medidas no sentido de reforçar o número de docentes em tempo integral de modo a cumprir os preceitos de ordem legal. O processo de contratualização destas medidas e a negociação com os docentes, tendo em vista a realização ou conclusão de processos de doutoramento e integração em regime de tempo integral, estão em curso.*

*Dinâmica semelhante ocorre no plano da investigação tendo sido adoptado um plano estratégico neste domínio contendo a adopção de linhas de investigação em articulação com os CE, alargamento das parcerias internacionais, afectação específica de recursos, publicações, o que se revela ajustado à produção de resultados em termos de produtividade científica e estruturação e dinamização do CICSS revelando-se de primordial importância potenciar a sua constituição como unidade de I&D que ambiciona ser avaliada positivamente pela FCT.*

*O património e potencial da instituição, a qualidade geral do projecto de formação do CE e a dinâmica do processo de auto-avaliação, justificam a acreditação condicional do ciclo de estudos à adopção, das medidas proposta pela IES no Relatório de Auto-Avaliação e no decurso da visita da CAE, e designadamente:*

- 1. O aumento do número de docentes em tempo integral (execução imediata);*
- 2. O aumento do número de docentes doutorados em Serviço Social (execução em 2 anos) ;*
- 3. O desenvolvimento da investigação e da produção científica na área do curso (Serviço Social) (execução em 3 anos) .*

### 10.2. Justification:

*The number of PhDs in the main scientific area of the SC is insufficient (2 of 14 PhD in SW for 37 teachers).*

*The number of doctors in the area of secondary SC is significant and comprehensive in terms of qualification in Human and Social Sciences (7 of 14 PhDs for 37 teachers). There are a high number of teachers in part-time (62.2%).*

*19 teachers in 37 (51%) are integrated in research centres. 3 of these teachers integrate R & D Units rated very good and 5 good. The remaining centres are part not evaluated by the FCT, which is included in CICSS - Centre for Research in Social Work Sciences, which is composed of 10 teachers of CE. As the RAA stresses it is a centre with an embryonic dynamic, with a low integration of PhD as full members. There is poor visibility of the scientific activity of teachers in the IDF and in particular the units R & D belonging as well as a limited scientific faculty in the sciences particularly in the main scientific area of the SC (Social Work).*

*It could be registered a dynamic of qualification of teaching staff: i) Teachers with Degree and Master in the SA of the SC are finalising a PhD in Social Sciences (2 new doctors in 2011 and 3 in 20,12); ii) initiative to create a doctoral program in Social Work in cooperation with the UTAD that will increase the number of PhD in the SA of the course, iii) faculty doctorates in areas of CS available to perform the SW cycle doctoral studies. During the AA process measures have been taken to strengthen the number of full-time teachers in order to comply with legal regulation. The contracting process these measures and negotiation with teachers, with a view to conducting or completing doctoral processes and integration into full-time, are on-going.*

*For the development of research the strategic plan presented, containing the adoption of lines of investigation in conjunction with the EC, the extension of international partnerships, the specific allocation of resources, publications, should be stressed the importance of framing and articulation of these initiatives within the CICSS in order to enhance its constitution as a unit of R & D who wants to be viewed favourably by FCT.*

*The heritage and potential of the institution, the general quality of training project of SC and the dynamics of Self-Assessment process justify the conditional accreditation and the requirement for adoption of set a measures enunciated in the Self-Assessment Report, as well during the ERT visit, namely:*

- 1. The increase in the number of full-time teachers (immediate execution);*
- 2. The increase in the number of teacher's doctorates in Social Work (2 years execution);*
- 3. The development of research and scientific production in the area of the course (Social Work) (2 years execution).*