



# III CIAIS

**Congresso Ibero-Americano de Intervenção Social**  
**Intervenção Social, Direitos Humanos e Mediação**  
21 de outubro de 2019

## **Dra. Leticia Garcia Villaluenga , Profesora Titular de Derecho Civil de la UCM (desde 1998)**

### BIOGRAFIA

Doctora en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid (UCM) y obtuvo el Premio extraordinario de Doctorado con su tesis sobre mediación familiar. Es Profesora Titular de Derecho Civil de la UCM. Dirige el Máster de Mediación y gestión de conflictos desde 1998 ([www.ucm.es/mediacion](http://www.ucm.es/mediacion)) y es Directora del Grupo de Investigación en “Sistemas cooperativos de gestión de conflictos, mediación, negociación y cultura de paz en la sociedad del siglo XXI” (ADRsXXI), de la UCM, desde 2007 ([www.ucm.es/adrsxxi](http://www.ucm.es/adrsxxi)). Fue Inspectora Jefe de la UCM, donde desarrolló la experiencia pionera de la mediación en organizaciones universitarias. Fue Cofundadora y Directora del Instituto Universitario de Investigación en Mediación y Gestión de conflictos de la UCM desde 2007 a diciembre de 2016. Ha sido investigadora principal del Proyecto nacional I+d+i titulado: “Aplicación de la metodología de la mediación a la salud pública, incidencia en la calidad de la atención sanitaria y en la convivencia en el contexto hospitalario” (ref. CSO 2010-1843). También es investigadora en numerosos proyectos nacionales competitivos y de transferencia de conocimientos a la sociedad en materia de ADR (Alternative Dispute Resolution), dirigiendo proyectos de investigación en la Agencia Española de Cooperación (AECI), en el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, (“Situación de la mediación familiar en España” ...), en el Ayuntamiento y en la Comunidad Autónoma de Madrid y otras instituciones públicas y privadas. En el año 2016 ha dirigido en Brasil el proyecto de Cooperación al Desarrollo: “Sembrando a cultura da Paz. Proyecto de ampliación de fronteras en la gestión de conflictos a través de la mediación en Porto Velho (Rondônia). Desde hace más de 10 años ha dirigido cursos de mediación y ADR en la Escuela Complutense Latinoamericana en países como Colombia, Méjico, Argentina, Perú, Brasil...También es formadora en cursos de alta capacitación en resolución de conflictos en organizaciones públicas y privadas, nacionales e internacionales.