

# Relatório de Monitorização do SIGQ 2022

---

30 JUNHO

---

ISSSP

Comissão de Garantia da Qualidade



INSTITUTO SUPERIOR DE  
SERVIÇO SOCIAL DO PORTO

---

## **Ficha técnica**

### **Título**

*Relatório de Monitorização do SIGQ - 2022*

### **Autor**

Comissão de Garantia da Qualidade

### **Edição**

Instituto Superior de Serviço Social do Porto

### **Data**

Junho de 2023

---

# Introdução

Em 2022 o planeamento e a qualidade continuaram a assumir um papel de central na produção de informação necessária à tomada de decisão pelos órgãos de gestão do ISSSP. As tarefas de planeamento centraram-se na elaboração do Plano Anual de Atividades para 2023 e no Relatório de Atividades de 2021.

A monitorização do SIGQ permitiu uma melhoria contínua da qualidade nas diferentes áreas de atuação do ISSSP. A partir das necessidades identificadas no relatório de monitorização de 2021, em áreas de intervenção e procedimentos específicos, foram apresentadas propostas ações de melhoria. Na sequência das propostas de melhoria resultantes da monitorização do SIGQ, foram introduzidas algumas alterações ao longo deste ano.

Na tabela A são elencadas as medidas e ações implementadas, durante o ano de 2022, e na Tabela B as melhorias a implementar em 2023, sistematizadas por diferentes áreas de intervenção.

# Evidências em destaque

Neste ponto do relatório é dado destaque às ações, que se traduzem em melhorias, em diversas vertentes de atuação da instituição, durante o ano 2022, nomeadamente na área do ensino-aprendizagem, da investigação, da cooperação com a sociedade, da internacionalização, do planeamento e qualidade e dos recursos (humanos e materiais).

## No ensino-aprendizagem

### 1.

Criação do Gabinete de Apoio à Inclusão com o objetivo de proporcionar a integração académica dos Estudantes com Necessidades Educativas Específicas, reforçando as condições de equidade no ensino superior.



### 2.



Criação da figura do Coordenador de Estágios para os cursos de 1º ciclo.

### 3.

Retoma da aplicação dos inquéritos pedagógicos através da plataforma Sigarra, facilitando o acesso aos resultados por parte dos docentes e dos órgãos de gestão.

#### 4.



Retoma da iniciativa Semana Ubuntu, suspensa durante o período da pandemia. Participaram na iniciativa 17 finalistas e 52 estudantes do 1º ano da Licenciatura em Serviço Social.

#### 5.

Alteração ao Plano de Estudos da Licenciatura em Serviço Social, integrando as recomendações do CA da A3ES (Aviso nº 16918/2022, de 30 de agosto).

#### 6.

RESOLUÇÕES	<b>Comissão de Ética</b>
NOTÍCIAS	
HISTÓRIA	
ORGANIZAÇÃO	Isaac CE Responsável: Gabriel Augusto Leite Mota
CURSOS	A Comissão de Ética do Instituto Superior de Serviço Social do Porto é um órgão colegial que tem por missão promover a reflexão e contribuir para a definição de orientações, visando a constituição de uma política de salvaguarda de princípios éticos e deontológicos nas áreas da investigação científica, do ensino, da interação com a sociedade e no funcionamento geral do ISSSP.
COORDENAÇÃO DE ESTÁGIOS	A Comissão de Ética zela pela observância e promoção de padrões de qualidade ética, nomeadamente de integridade e honestidade, bem como dos princípios deontológicos na atividade de Ensino e Investigação que integram o ISSSP e departamentos dele dependentes, e no conduta dos seus membros nas respetivas áreas.
COMO DOCENTE	
IA &	
COMISSÃO DE ÉTICA	<b>A Comissão de Ética tem as seguintes competências:</b>
POLÍTICA DE QUALIDADE	a) Analisar questões que suscitam problemas éticos no âmbito das atividades, responsabilidades e relações internas e externas, do Ensino e Investigação que integram o ISSSP, bem como da conduta dos seus membros, designadamente quando digam respeito ao ensino, à investigação, à gestão, a atividades de exterior ou a outras atividades académicas que possam ter interesse geral para o ISSSP ou para a vida académica;
INTERNACIONALIZAÇÃO	b) Promover o respeito pela dignidade e integridade das atividades do ISSSP tendo em especial atenção os códigos deontológicos profissionais, bem como as declarações e diretivas nacionais e internacionais sobre ética;
CENTRO FORMÁTICA EXT COMUNITARIA	c) Analisar as questões éticas, mediante solicitação, provenientes do Ensino e Investigação do ISSSP, sem prejuízo de, por sua iniciativa, produzir pareceres, recomendações e outra documentação;
ALUMNI	d) Zelar, no âmbito do funcionamento da instituição, pela observância de padrões de ética, salvaguardando o princípio da dignidade e integridade da Pessoa;
PESQUISA	e) Enquadrar, analisar, recomendar e outros documentos, por sua iniciativa ou por solicitação, sobre questões éticas relacionadas com as
PROTEÇÃO DE DADOS	

Criação da Comissão de Ética que zela pela observância e promoção de padrões de qualidade ética, nomeadamente de integridade e honestidade, bem como dos princípios deontológicos na atividade de Ensino e Investigação que integram o ISSSP.



## Na Investigação e Internacionalização

### 1.

Início dos preparativos da organização da European Conference of Social Work Education 2023 (ECSWE 2023) subordinada ao tema “*Diversity and Social Work Education: Building Bridges for Sustainable Futures*” que ocorrerá, pela 1ª vez, em Portugal.

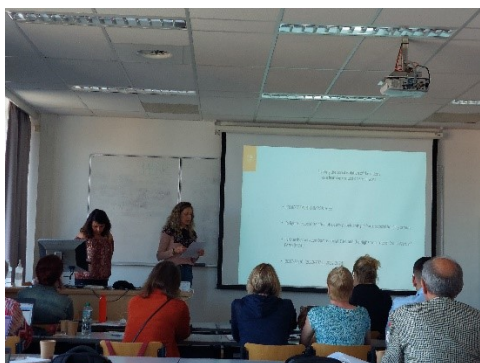


### 2.

Realização do V Congresso Ibero-americano de Intervenção Social subordinado ao tema “*Desenvolvimento sustentável, Direitos Humanos e Igualdade de Género*”, com aproximadamente 100 participantes de diversas proveniências geográficas (Portugal, Espanha, Brasil e Perú).



### 3.



Participação no Programa Intensivo do Projeto INORP que decorreu entre 5 e 10 de maio em Ghent



4.

Início do desenvolvimento do projeto Erasmus + “O lugar da língua materna na intervenção social (LAMMATIS)” que envolve as instituições: ETCharry, ISSSP, Polaris Formation, UAB e IPP – Viseu.



## Na Cooperação com a Sociedade

1.

Continuação do trabalho de prestação de serviços à Domus Social, Empresa Municipal, para Levantamento das necessidades dos idosos isolados com mais de 70 anos e casais com mais de 75 anos e o acompanhamento dos idosos já sinalizados em risco de isolamento social, no âmbito do projeto Porto.Importa-se (3ª edição: 2022-2024).



**Projeto Porto.Importa-se**

2.



Fonte: <https://cspmindelo.pt/porta-55/>

Continuação do trabalho de prestação de serviços no âmbito da formação (capacitação de voluntários) e da avaliação de Impacto do Projeto Porta 55+ do Centro Social e Paroquial do Mindelo.

3.



Apresentação dos resultados do inquérito elaborado no âmbito da “ESTRATÉGIA PARA A MOBILIZAÇÃO DA POPULAÇÃO. PLANO DE INTERVENÇÃO DO SEIXO” da Matosinhos Habit.

## Tabela A. Melhorias realizadas em 2022

**Domínio (D):** 1 - Ensino – aprendizagem; 2 – Investigação; 3 – Cooperação com a Sociedade; 4 – Internacionalização; 5 – Planeamento e qualidade; 6 – Recursos humanos e materiais

D	Identificação das melhorias a realizar	Ação implementada	Impacto/Indicador
1	Criar um Gabinete de Apoio à inclusão para definição de medidas adequadas a cada caso em matéria de ensino-aprendizagem	Criação do GAI	Informação na página do ISSSP Criação de Regulamento Interno de Funcionamento Criação de Formulário para requerimento do Estatuto de ENEE
1	Criar a figura do Coordenador de Estágio de cursos de 1º ciclo	Criação do Coordenador de Estágio	Criação de referencial de funções do Coordenador
1	Reformular os protocolos de estágio	Criação de novos formulários de estágio	Novos formulários disponibilizados no Sigarra na pasta de cada curso
1	Formalizar os procedimentos para envio de informação ao secretariado para efeitos de elaboração de protocolos de estágio	Criação de formulário para registo da informação que deverá constar do protocolo de estágio	Formulário criado e partilhado com diretores de cursos, docentes de estágio e secretariado
1	Formalizar os procedimentos para validação das fichas de unidade curricular	Criação de procedimento	Procedimento disponível no Sigarra e enviado aos diretores de curso
5	Implementar do Regime de Proteção de Dados Pessoais	Criação de Regulamento de Proteção de Dados Pessoais	Disponibilização, no Sigarra, da Política de Proteção de Dados Pessoais
5	Uniformizar os documentos com o novo logotipo institucional	Inserir o novo logotipo em todos os documentos institucionais	Documentos com novo logotipo inserido
6	Promover práticas de sustentabilidade ambiental	Melhorar o sistema de recolha seletiva de resíduos recicláveis	Retirar sistema de recolha de lixo indiferenciado de dentro das salas de aula e colocá-lo ao lado dos pontos de recolha seletiva de resíduos
6	Reforçar do corpo docente qualificado na área do Serviço Social e da Gerontologia Social	Contratação de 2 docentes (1 para cada área)	Docentes contratados
6	Criação de uma sala multimédia	Criação da sala	Sala criada
6	Reforçar o pessoal administrativo	Contratação de um/a administrativo/a	Funcionário/a contratado
6	Promoção da eficiência energética	Substituição de lâmpadas	Nº de lâmpadas substituídas



## Tabela B. Melhorias a realizar em 2023

**Domínio (D):** 1 - Ensino – aprendizagem; 2 – Investigação; 3 – Cooperação com a Sociedade; 4 – Internacionalização; 5 – Planeamento e qualidade; 6 – Recursos humanos e materiais

D	Identificação das melhorias a realizar	Medidas a realizar	Indicador/Evidência de correção
1	Criação de prémios escolares para alunos com melhor média 1º e 2º ciclo	Regulamento para atribuição de prémio escolar	Regulamento criado e divulgado no Sigarra
1	Criar procedimento para Distribuição do Serviço Docente	Procedimento criado	Documento distribuído aos membros do CC
1	Criar procedimento para gestão dos pedidos de estágio	Procedimento criado	Documento distribuído aos membros do CC
1	Criar procedimentos para submissão de projetos de tese ao nível dos cursos de 2º ciclo	Criar procedimento	Procedimento criado
3	Uniformizar os processos de prestação de serviços técnicos e científicos especializados	Criação de regulamento e tabela de emolumentos	Regulamento criado e disponibilizado no Sigarra Tabela de emolumentos de prestação de serviços criada
4	Reforçar os protocolos para mobilidade	Criar novos protocolos de mobilidade	Nº de novos protocolos criados
5	Garantir o cumprimento dos requisitos de acreditação, em matéria de corpo docente, no próximo ciclo de avaliação da A3ES	Contratação de 1 docente doutorado em Serviço Social	Contrato de trabalho
5	Rever os Estatutos do ISSSP	Revisão dos Estatutos do ISSSP	Novos estatutos publicados em DR
5	Criar um Código de combate ao assédio moral e sexual	Criação de Código	Documento disponibilizado à Comunidade Académica no Sigarra
5	Criar um Plano de Igualdade e Não Discriminação	Criação de Plano	Documento disponibilizado à Comunidade Académica no Sigarra
5	Criar um Código de Conduta Académica	Criação de Código	Documento disponibilizado à Comunidade Académica no Sigarra
5	Rever os regulamentos internos	Regulamentos revistos	Novos regulamentos criados e disponibilizados à Comunidade Académica no Sigarra
5	Rever o Manual da Qualidade	Manual da Qualidade revisto	Documento disponibilizado à Comunidade Académica no Sigarra

D	Identificação das melhorias a realizar	Medidas a realizar	Indicador/Evidência de correção
6	Contratar um técnico superior no domínio da Qualidade	Abertura de concurso para técnico superior de qualidade	Contrato de trabalho
6	Promover práticas de sustentabilidade ambiental	Criar procedimentos de registo de consumo de água, eletricidade, gás e bens consumíveis	Procedimento criado
6	Equipar as salas de aula com computadores	Aquisição de computadores	Nº de computadores comprados
6	Continuar a investir na melhoria da comunicação interna	Aumento da disponibilização de informação	Nº de novos documentos disponibilizados no Sigarra Pelo menos 1 reunião semestral com pessoal docente e pessoal não docente
6	Efetuar o diagnóstico de necessidades de formação no domínio da inovação pedagógica junto do pessoal docente	Levantamento de necessidades	Plano de formação decorrente do levantamento de necessidades
6	Efetuar o diagnóstico de necessidades de formação para pessoal não docente	Levantamento de necessidades	Plano de formação decorrente do levantamento de necessidades
6	Promover ações de formação para pessoal docente e não docente	Realização de ações de formação	Nº de ações de formação realizadas Nº de participantes